

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Rezervační systém Qalenda

Tyto zásady vysvětlují, jak dochází ke zpracování osobních údajů při využití rezervačního systému Qalenda.

Odesláním rezervace bere zákazník na vědomí zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro vytvoření, správu a evidenci rezervace.

1. Správce a zpracovatel údajů

Správce osobních údajů je poskytovatel služby, u kterého si zákazník rezervuje termín (např. masér, kadeřník, trenér nebo jiný poskytovatel služeb).

Provozovatel rezervačního systému Qalenda vystupuje jako zpracovatel osobních údajů a zpracovává údaje jménem správce výhradně za účelem zajištění funkčnosti systému a poskytování souvisejících technických služeb.

Provozovatel systému Qalenda zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu a podle pokynů správce.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracovávány mohou být zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
 - e-mailová adresa
 - telefonní číslo
 - poznámka k rezervaci nebo jiné údaje, které zákazník dobrovolně uvede při objednání
-

3. Účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vytvoření a správy rezervace
 - komunikace se zákazníkem, zejména zasílání potvrzení, změn nebo připomínek rezervace
 - evidence klientů a poskytovaných služeb
 - zajištění provozu a technického fungování rezervačního systému
-

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy za účelem splnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka.

5. Doba uchování

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu rezervace a po dobu trvání smluvního vztahu mezi správcem a zákazníkem.

Následně mohou být uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména v oblasti účetnictví, daňových povinností nebo ochrany oprávněných zájmů správce.

6. Příjemci a zpracovatelé

Osobní údaje mohou být zpracovávány prostřednictvím třetích stran, které poskytují technické, hostingové nebo infrastrukturní služby nezbytné pro provoz systému.

Provozovatel využívá:

Amazon Web Services (AWS) – region Frankfurt (eu-central-1)

- účel: ukládání a správa databázových dat
- umístění: Evropská unie

Replit

- účel: provoz aplikace a aplikační infrastruktura
 - umístění: Evropská unie / Spojené státy americké
-

7. Předávání do třetích zemí

Osobní údaje uložené v databázi systému jsou zpracovávány v rámci Evropské unie, konkrétně v regionu AWS Frankfurt (eu-central-1).

V souvislosti s provozem aplikace může docházet ke zpracování některých technických a provozních údajů prostřednictvím platformy Replit, a to i mimo Evropskou unii (zejména do Spojených států amerických).

K takovému předávání dochází vždy v souladu s GDPR, zejména:

- na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně (např. EU–US Data Privacy Framework), pokud je příjemce certifikován, nebo
 - na základě standardních smluvních doložek a dalších vhodných záruk
-

8. Práva subjektu údajů

Zákazník má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů
- požadovat výmaz osobních údajů
- požadovat omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů)

Tato práva zákazník uplatňuje primárně vůči správci osobních údajů.

9. Kontakt

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů se zákazník může obrátit na správce, tedy konkrétního poskytovatele služby.

V případě technických dotazů týkajících se fungování systému Qalenda lze kontaktovat provozovatele na e-mailové adrese:

 info@qalenda.cz

10. Závěrečná ustanovení

Provozovatel systému Qalenda nevyužívá osobní údaje zákazníků pro vlastní marketingové ani jiné samostatné účely.

Osobní údaje jsou chráněny prostřednictvím přiměřených technických a organizačních opatření odpovídajících povaze, rozsahu a účelu zpracování.