

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Qalenda

Platné od 1. dubna 2026 · Verze 1.0

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby Qalenda a uživateli této služby při využívání softwarové služby dostupné na adrese <https://qalenda.cz> (dále jen „Služba“).

Poskytovatelem Služby je:

Maroš Urban

IČO: 23340410

se sídlem: Kneslova 696/26, 618 00 Brno – Černovice

e-mail: info@qalenda.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

Tyto OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Služba je poskytována jako cloudová aplikace (SaaS). Databázová část služby je provozována v rámci Evropské unie, konkrétně v regionu AWS Frankfurt (eu-central-1). Provoz aplikace je zajišťován prostřednictvím platformy Replit a dalších souvisejících technických služeb.

2. Vymezení pojmů

„Uživatel“ – fyzická nebo právnická osoba využívající Službu

„Klient (zákazník)“ – třetí osoba, jíž Uživatel poskytuje služby prostřednictvím Systému

„Účet“ – uživatelský účet vytvořený registrací

„Systém“ – softwarová platforma Qalenda

„Tarif“ – předplacená úroveň služby

„Předplatné“ – opakující se platba

„Obsah“ – data vložená Uživatelem

3. Registrace a vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká registrací a potvrzením těchto OP.

Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje a udržovat je aktuální.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout registraci nebo zrušit účet při porušení podmínek.

4. Popis a dostupnost Služby

Qalenda je cloudový rezervační systém (SaaS) pro poskytovatele služeb.

Poskytovatel usiluje o dostupnost služby na úrovni alespoň 99 % měsíčně, s výjimkou plánované údržby.

Poskytovatel nenesie odpovědnost za výpadky způsobené třetími stranami.

5. Uživatelský účet a zabezpečení

Uživatel je povinen chránit přístupové údaje.

Uživatel odpovídá za veškerou činnost na svém účtu.

6. Tarify a platební podmínky

Ceník je dostupný na webu služby.

Předplatné je hrazeno předem a automaticky se obnovuje.

Platby jsou zpracovávány prostřednictvím služby Stripe.

7. Odstoupení od smlouvy

Uživatel – spotřebitel může odstoupit do 14 dnů, pokud nezačal službu využívat.

Po zahájení využívání služby právo na odstoupení zaniká.

Podnikatelé nemají právo na odstoupení dle spotřebitelských ustanovení.

8. Licence a duševní vlastnictví

Uživatel získává nevýhradní licenci k užívání služby.

Veškerá práva k systému náleží Poskytovateli.

9. Povinnosti Uživatele

Uživatel se zavazuje:

- používat službu v souladu s právními předpisy
 - nezneužívat systém
 - chránit osobní údaje svých klientů
-

10. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost Poskytovatele je omezena na výši zaplaceného předplatného.

Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody.

11. Zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele jako správce.

Ve vztahu k údajům Klientů vystupuje jako zpracovatel.

Databázová data jsou ukládána v Evropské unii (AWS Frankfurt, eu-central-1).

V souvislosti s provozem aplikace může docházet ke zpracování technických údajů prostřednictvím platformy Replit.

12. Export dat a přenositelnost

Uživatel má právo exportovat svá data.

Po ukončení služby jsou data uchována po dobu 30 dní a poté smazána.

13. Ukončení smluvního vztahu

Uživatel může ukončit předplatné kdykoliv.

Poskytovatel může účet zrušit při porušení podmínek.

14. Změny obchodních podmínek

Poskytovatel může OP měnit s předchozím oznámením.

15. Řešení sporů

Spory budou řešeny dle právního řádu České republiky.

16. Závěrečná ustanovení

Tyto OP jsou platné od 1. dubna 2026.