

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Qalenda – rezervační systém

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky používání (dále jen „Podmínky“) upravují používání webové aplikace Qalenda (dále jen „Služba“), dostupné na adrese <https://qalenda.cz>.

Provozovatelem služby je:

Maroš Urban

IČO: 23340410

Kneslova 696/26, 618 00 Brno – Černovice

info@qalenda.cz

Používáním služby Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Služba je poskytována jako cloudová aplikace (SaaS). Databázová část služby je provozována v rámci Evropské unie, konkrétně v regionu AWS Frankfurt (eu-central-1). Provoz aplikace je zajišťován prostřednictvím platformy Replit a souvisejících technologií.

2. Charakter služby

Qalenda je rezervační systém určený pro podnikatele (např. wellness, kosmetika, zdravotní služby a další), který umožňuje správu rezervací, klientů a kalendáře.

Služba je poskytována jako:

- bezplatná verze (Free),
 - placené tarify (Start, Standard, Professional).
-

3. Registrace a uživatelský účet

Pro využívání služby je nutná registrace.

Uživatel je povinen:

- uvádět pravdivé a aktuální údaje,
- chránit své přístupové údaje,
- neumožnit přístup neoprávněným osobám.

Každý uživatel může mít jeden účet.

Provozovatel si vyhrazuje právo účet omezit nebo zrušit při porušení těchto Podmínek.

4. Funkce služby

Služba umožňuje zejména:

- vytváření a správu rezervací,
- správu klientů,
- správu kalendáře a služeb,
- zasílání potvrzení a upozornění,
- evidenci historie rezervací.

Rozsah funkcí se liší dle zvoleného tarifu.

5. Platební podmínky

Placené funkce jsou poskytovány formou předplatného.

Platby jsou realizovány prostřednictvím služby Stripe.

Předplatné se automaticky obnovuje, pokud není zrušeno před koncem fakturačního období.

V případě neuhrazení může být přístup ke službě omezen.

6. Ukončení služby a účtu

Uživatel může účet kdykoliv zrušit.

Po ukončení služby:

- má uživatel možnost exportovat data,
 - data jsou následně uchována po dobu 30 dní a poté nevratně smazána.
-

7. Dostupnost služby

Provozovatel usiluje o vysokou dostupnost služby, negarantuje však její nepřetržitý provoz.

Provozovatel nenesie odpovědnost za výpadky způsobené:

- třetími stranami,
 - technickými problémy mimo jeho kontrolu,
 - vyšší mocí.
-

8. Uživatelský obsah a odpovědnost

Uživatel vkládá do systému údaje o svých klientech.

Uživatel odpovídá za:

- zákonnost zpracování těchto údajů,
 - správnost vložených dat.
-

9. Zákaz zneužití služby

Uživatel se zavazuje:

- nepoužívat službu k nelegálním účelům,
 - nepokoušet se o neoprávněný přístup k systému,
 - nenarušovat chod služby.
-

10. Omezení odpovědnosti

Služba je poskytována „tak, jak je“.

Provozovatel nenese odpovědnost za:

- nepřímé škody,
 - ušlý zisk,
 - ztrátu dat způsobenou uživatelem.
-

11. Zpracování osobních údajů

Ve vztahu k údajům klientů vystupuje uživatel jako správce a provozovatel služby jako zpracovatel.

Databázová data jsou ukládána v Evropské unii (AWS Frankfurt, eu-central-1).

V souvislosti s provozem aplikace může docházet ke zpracování technických údajů prostřednictvím platformy Replit.

Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů a ve smlouvě o zpracování osobních údajů (DPA).

12. Změny služby

Provozovatel si vyhrazuje právo službu upravovat, měnit nebo rozšiřovat.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky mohou být průběžně aktualizovány.

Aktuální verze je vždy dostupná na webu služby.